

Jak začít používat

EV05



Jak začít používat zařízení a asistenční službu

Vítejte, je to velmi jednoduché

Vezměte své chytré zařízení: hodinky a nabíječku. Nabíječku zapojte do zásuvky.

Vložte hodinky do nabíječky (magnety hodinky přitáhnou do nabíječky) a alespoň hodinu nechte nabíjet. Správné připojení kabelu poznáte tak, že se hodinky samy zapnou a ukáží aktuální čas.

Pak si hodinky nasadíte a poprvé zmáčknete a cca 2 sec podržte SOS tlačítko (hodinky vás hlasem informují, začnou vibrovat napíše nápis SOS). SOS tlačítko je umístěno uprostřed na pravé straně hodinek.

Poprvé se Vám během chvíle (3 až 5 minut) ozve operátor a tím se služba aktivuje.

Zároveň si vyzkoušíte fungování a slyšitelnost.



Získáváte moderní asistenční službu, která Vám pomůže zůstat co nejdéle aktivní a soběstační. Rychlou pomoc budete mít stále na blízku.

Pokud budete mít kdykoliv pocit, že potřebujete pomoci, stiskněte SOS tlačítko.

Zbytek zajistí automatické funkce chytrých zařízení a nastavení našeho unikátního systému.

Ten všechny informace průběžně vyhodnocuje a v případě, že zjistí atypickou událost, ihned informuje operátora dohledového centra.

Návod

Obsah

Jak hodinky používat	str. 4
Kdy zařízení automaticky spustí alarm	str. 5
Správné nastavení asistenční služby	str. 6
Popis zařízení	str. 11
Co by měly znát Vaše kontaktní osoby	str. 15

Pozor! Před prvním použitím chytrých hodinek je nutné vyplnit a aktivovat uživatelský profil webového portálu www.chytrapece.cz, popř. kontaktujte 800 124 111.

Jak hodinky používat

1. Noste své hodinky stále zapnuté na ruce

Hodinky jsou vybaveny automatickou bezpečnostní detekcí pohybu a detekcí pádu, noste je proto neustále na ruce.

2. V případě pocitu nějakých potíží zmáčkněte SOS tlačítko hodinek

Hodinky mají jedno jednoduché tlačítko pro okamžité přivolání pomoci. Po jeho stisknutí se ozve hlasové upozornění *Alarm SOS byl aktivován*, hodinky začnou vibrovat a je odeslána žádost o pomoc. Následně budete kontaktováni operátorem dohledového centra, se kterým se hodinky automaticky spojí. Hodinky fungují po celé republice, kde je dostupný signál mobilní sítě 2G nebo 4G. Příchozí hovor do hodinek je zdarma v rámci paušálu za využívání asistenční služby.

3. Večer vložte hodinky do nabíječky

Po správném vložení hodinek do nabíječky se ozve hlasové upozornění. Vaše hodinky se nabíjejí a rozsvítí se displej s aktuálním stavem nabíjení. Když jsou hodinky plně nabity objeví se na displeji 100 %. Ráno si opět vezmete své zařízení k sobě.

Hodinky jsou vhodné pro volný pohyb kdekoli, kde je pokrytí mobilní sítě 2G/4G. Proto jsou ideální pro každého, kdo chce zůstat aktivní při svých oblíbených činnostech.

Pro naše služby využíváme služby mobilních operátorů O2 nebo Vodafone.

V jakých případech systém sám spustí alarm u odborného asistenta

Hodinky jsou vybité

Ztráta spojení nebo nedostupný signál mobilní sítě 2G/4G.

Hodinky detekovaly prudkou změnu rychlosti

pohybu připomínající pád.

Hodinky nezaznamenaly pohyb déle, než je nastavený interval (standardně 4 hodiny) v době, kdy je alarm aktivní (obvykle 10h – 20h).

Hodinky jsou nabité na 100 % déle než nastavený interval (standardně 4 hodin) v době, kdy je alarm aktivní.

Správné nastavení plánu péče

Plán péče obnáší nastavení Vašich kontaktních osob, ať už jsou to Vaši blízcí, sousedé nebo i pečovatelské služby apod.

Pokud plán péče dosud nemáte nastavený, kontaktujte nás na čísle uvedeném na zadní straně návodu.

Nezapomínejte aktualizovat údaje, pokud se např. změní kontaktní osoby, kontaktní údaje Vašich blízkých, denní režim nebo Váš zdravotní stav.

Individuální plán péče Vám pomůžeme nastavit tak, aby byla pomoc v případě potřeby co nejrychlejší.

Používání SOS tlačítka

POZOR: Zařízení je vybaveno funkcí proti nechtěnému stisku SOS tlačítka. Pro aktivaci SOS je proto třeba tlačítko držet stisknuté cca 3–4 sekundy, než se ozve hlasové upozornění a hodinky začnou vibrovat.



TIP: Pokud si nejste jisti, jak správně aktivovat SOS alarm, nebojte se to vyzkoušet! Naši operátoři vás vždy rádi uslyší.

Zapnutí zařízení

Zapnutí hodinek (např. po úplném vybití) probíhá automaticky po vložení nabíječky.

Vypnutí

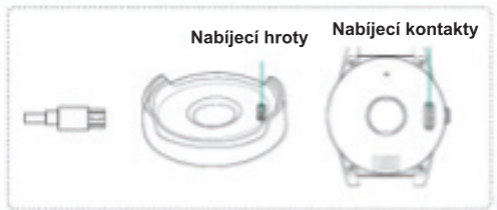
Zařízení lze ve výjimečných případech vypnout dálkově na požádání operátora prostřednictvím zasláním příslušné SMS. V běžném provozu zařízení nikdy nevypínejte!!! Slouží pouze pro dlouhodobé uskladnění zařízení, aby nedošlo k poškození baterie dlouhým úplným vybitím.

Nabíjení zařízení

Kabel USB na straně s konektorem USB-C připojte do nabíječky a druhý konec s konektorem USB-A (větší) připojte do síťového adapteru, který poté připojíte do síťové zástrčky.

Hodinky vložte do nabíječky – hodinky i nabíječka obsahují magnety, takže nabíječka si hodinky sama přitáhne. Při správné vložení se ozve hlasové oznámení – Vaše hodinky se nabíjejí a na displeji se zobrazí stav nabíjení. Displej po chvíli zhasne, po vyvolání aktuálního stavu nabíjení stačí krátce stisknout SOS tlačítko.

Během nabíjení se bude na hodinkách stále zobrazovat postupně načítající dílky baterie, po úplném nabití budou všechny dílky baterie svítit konstantně. Při nabíjení dbejte na to, aby nedošlo k nechtěnému odpojení nabíječky od hodinek. Před prvním použitím hodinek prosíme o úplné nabití baterie připojením nabíječky na cca 1-2 hodiny.



Přerušeni služby

V případě přerušeni služby anebo dočasném nevyužívání zařízení delší než tři dny, doporučujeme hodinky nabít, stisknout SOS tlačítko a operátorovi sdělit, aby hodinky dálkově vypnul. Hodinky tak budou připraveny na další používání, jakmile je budou budete potřebovat a nebude je třeba dlouze nabíjet.

Co znamenají symboly na hodinkách:



Úroveň signálu mobilní sítě

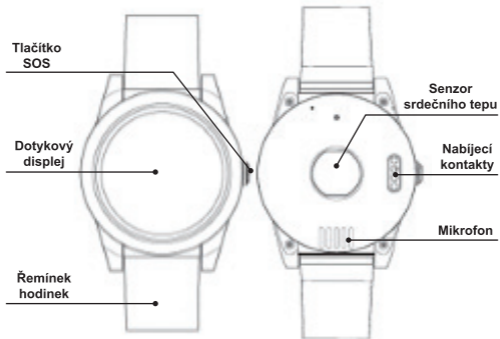
Stav nabití baterie

Poslední naměřená hodnota srdečního tepu

Počet kroků v daný den

Aktuální čas

Popis hodinek





Krytka SIM karty



Reproduktor

Příslušenství

USB kabel



Řemínek



Nabíječka



Návod



Co by měly znát Vaše kontaktní osoby

- Kde se pohybujete, pravidelné aktivity, kontakty na další osoby uvedené v plánu péče, sousedy, a hlavně na osoby, které mají přístup do Vašemu domu a bytu.

Přejeme Vám, abyste asistenční službu využívali především pro zvýšení pocitu bezpečí a jistoty. Ale kdykoli budete potřebovat pomoc, neváhejte zmáchnout tlačítko.

Chytrá péče s.r.o.
Opatovická 1314/9
110 00 Praha 1

www.chytrapece.cz
moje@chytrapece.cz
Tel.: 800 124 111